

文件編號	BD-E4-02
版次	2



康寧學校財團法人康寧大學

環安衛溝通諮詢管理程序

中華民國 105 年 3 月 28 日

	康寧學校財團法人康寧大學			頁次：	1/6
	文件名稱：環安衛溝通諮詢管理程序		制定單位：	環安中心	
	文件編號：	BD-E4-02	版本：	2	制訂日期：

說明：

核定

單位	簽章	單位	簽章
制定單位：	環安中心	核 稿： (單位主管)	曹德慧
撰寫人：	吳文智	校 長：	李惠玲
會審單位	簽章	會審單位	簽章

1. 本文件由環安中心簽准頒行，使用者對本文件之各項內容存有疑義者，可逕洽文件撰寫人員詮釋之。
2. 對本文件之內容有任何修訂或改進意見，均請影印後附之「文件制定/修訂、廢止申請單」，於填表核章後送環安中心，各項增訂或修繕作業均依「文件與紀錄管制程序」規定簽准核定後實施。



康寧學校財團法人康寧大學				頁次：	3/6
文件名稱：環安衛溝通諮詢管理程序			制定單位：	環安中心	
文件編號：	BD-E4-02	版本：	2	制訂日期：	102/02/02

目 錄

一、目的：	4
二、範圍：	4
三、權責：	4
四、定義：	4
五、作業要求：	5
六、相關文件	6
七、附件	6



康寧學校財團法人康寧大學				頁次：	4/6
文件名稱：環安衛溝通諮詢管理程序			制定單位：	環安中心	
文件編號：	BD-E4-02	版本：	2	制訂日期：	102/02/02

一、目的：

為使環境安全衛生管理制度達成學校之共識，並建立與校外及相關團體對環境安全衛生管理承諾與績效之溝通與諮詢管道。

二、範圍：

溝通：對內包含所有教職員工、對外包含政府主管機關、社會大眾、客戶、供應商等。
諮詢：對內包含所有教職員工。

三、權責：

總務處環安衛組：

- 內部意見接收與回覆。
- 外部意見接收與回覆。

環境安全衛生委員會：

- 內部意見處理。
- 外部意見處理。

教職員工代表：

- 內部訊息傳達。
- 內部意見傳達。

總務處其他單位：

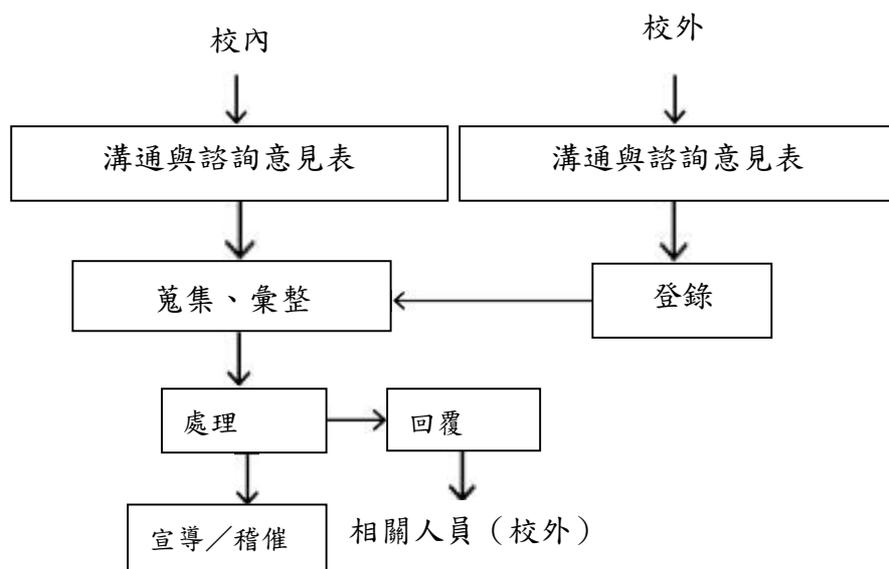
- 外部意見接收
- (若總務處環安衛組無法立即回應時)。

四、定義：

無

	康寧學校財團法人康寧大學			頁次：	5/6
	文件名稱：環安衛溝通諮詢管理程序		制定單位：	環安中心	
	文件編號：	BD-E4-02	版本：	2	制訂日期：

五、作業要求：



5.1 溝通與諮詢管理作業流程說明：

5.1.1 內部溝通方式：

環境安全衛生委員會及各單位主管，應選用適當方法(如：公佈會議內容、內部刊物、海報、電子文件、訓練等方式)，宣導環境安全衛生政策及環境安全衛生目標標的、環境安全衛生相關法令、環境安全衛生績效，亦可透過教育訓練展開至各單位。環境安全衛生績效之訊息傳達，應使教職員工能確實瞭解，並可予以查證。內部稽核及管理審查決議結果應會知相關單位或個人。若教職員工對環境安全衛生有相關建議時，可直接填寫『溝通與諮詢意見表』，交由環安中心彙總後，交由環境安全衛生委員會處理。

5.1.2 外部溝通方式：

若外界利害相關團體有關環境安全衛生管理之任何建議與關切時，由相關單位負責轉接給環安中心接收與紀錄，若環安中心因特殊原因無法立即回應，則由總務處其他單位負責接收。接收之方式可為電話、電傳、信件口述或其他之可行方式，接收人員應將接收的訊息，轉知環安中心彙整記錄於『溝通與諮詢意見表』，並交由環境安全衛生委員會處理，如不能於短時間內獲致結果，應視情況向意見反應者告知處理情形，對外界之傳達可藉由利用網站、文宣、廣告、製訂刊物發行宣導、說明會達成溝通之效益。

	康寧學校財團法人康寧大學			頁次：	6/6
	文件名稱：環安衛溝通諮詢管理程序		制定單位：		環安中心
	文件編號：	BD-E4-02	版本：	2	制訂日期：

主要宣導項目為環境安全衛生政策與環境安全衛生績效。若外界相關團體希望取得本校環境安全衛生政策，由環安中心提供或告知如何由其他方式取得，必要時予以說明政策內容。本校環境安全衛生管理發生異常、緊急意外事件對環境安全衛生造成影響時，由環安中心即時向環境安全衛生委員會報告。若大量排放空氣污染物或嚴重之毒化物外洩時，應於 1 小時內通知台北市環保局；若廢水異常排放時，應於 3 小時內通知台北市環保局。本校若發生重大災害之意外事件時，由環境安全衛生委員會於二十四小時內向台北市勞動檢查處完成報備手續。

5.2 內部諮詢方式：

環境安全衛生委員會之主任委員應選用適當的方式(如：管理委員會議、安排特定時間等方式)，向教職員工代表諮詢環境安全衛生政策、環境安全衛生目標標的的發展、並決定風險管理作業流程與程序執行及影響校園環境安全衛生的變更。

內部諮詢意見處理：

教職員工代表應主動向該單位人員詢問任何有關環境安全衛生管理系統或制度與運作建議，其結果均可填寫『溝通與諮詢意見表』。

六、相關文件

無

七、附件

(一)溝通與諮詢意見表 (BD-E4-02-01-01)